

Privacyverklaring Groot Support

Laatst gewijzigd: november 2025

Groot Support, gevestigd aan Odor 20- G7128, 2491 DC te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Groot Support

Eigenaresse: Natalie Groot

Website: www.grootsupport.nl

E-mail: info@grootsupport.nl

KvK: 58966315

Artikel 1 - Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle (potentiële) klanten van Groot Support.

Groot Support respecteert de privacy van haar klanten en gaat vertrouwelijk om met persoonlijke informatie en de verwerking hiervan.

Op grond van de AVG wordt Groot Support aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom vind je in deze privacyverklaring terug welke persoonsgegevens Groot Support verwerkt en wat zij met deze persoonsgegevens doen.

Wanneer je gebruik wilt maken van de dienstverlening van Groot Support, vragen we je om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in het systeem van Groot Support en gebruikt om de afgesproken ondersteuning en administratieve diensten voor jouw organisatie te kunnen uitvoeren.

Jouw persoonsgegevens kunnen door ons worden gebruikt om je te informeren over onze diensten of aanvullende ondersteuningsmogelijkheden. Dit gebeurt uitsluitend wanneer jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door Groot Support. Wij

verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Groot Support.

Artikel 2 - Persoonsgegevens die worden verwerkt

Groot Support verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (zakelijk): bedrijfsnaam, factuuradres, KvK-nummer
- Betaalgegevens: factuurgegevens, betaalstatus
- Communicatiegegevens: berichten via e-mail, WhatsApp of ander contact
- Klantnotities: notities en relevante observaties die worden gemaakt tijdens de uitvoering van administratieve of ondersteunende werkzaamheden voor opdrachtgevers.

Groot Support verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, behalve wanneer hiervoor nadrukkelijk toestemming is gegeven.

Artikel 3 – Doel van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het leveren van administratieve ondersteuning en secretariële
- Het opvolgen van vragen en onderhouden van klantcontact
- Facturatie en financiële administratie
- Het plannen en uitvoeren van werkzaamheden en afspraken voor opdrachtgevers
- Het verbeteren van de dienstverlening en klantgericht werken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht voor de Belastingdienst

Artikel 4 – Grondslag

Groot Support verwerkt de persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

Grondslag 1 - Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Groot Support verwerkt persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst. Het doel van de overeenkomst is niet gericht op het verwerken van jouw persoonsgegevens, maar heeft een ander doel; namelijk het uitvoeren van administratieve en secretariële ondersteuning voor jouw organisatie.

Je hebt te allen tijde de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. Hier komen wij hieronder op terug.

Artikel 5 - Gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzameld, verwerkt en, slechts indien nodig, bewaard.

Jouw persoonsgegevens worden door Groot Support verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van dienstverlening.

Artikel 6 - bewaartermijn

Groot Support voldoet aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter maximaal tot 3 jaar na het afronden van de betreffende dienstverlening.

Artikel 7 – Delen van persoonsgegevens met derden

Groot Support verkoopt nooit gegevens aan derden. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld als dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of uitvoering van de overeenkomst. Dit gebeurt met:

- E-mailprovider (communicatie)
- Boekhoudsysteem (administratie)
- WhatsApp (Meta) – voor klantcontact
- Zoom of soortgelijke videodienst – voor online sessies
- Webhosting partij – alleen technische hosting

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten waar mogelijk.

Artikel 8 – Cookies of vergelijkbare technieken

Op de website van Groot Support worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen zij voor statische doeleinden om het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseren Groot Support zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Groot Support gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe onze website gebruik wordt.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Groot Support heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. In de privacyverklaring van de betreffende bedrijven kun je zien hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Deze verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van Groot Support en op de website. Groot Support kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Artikel 9 – Gegevensbeveiliging

Groot Support neemt passende maatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, verlies en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Apparaten zijn beveiligd met wachtwoorden en accounts zijn beschermd met tweestapsverificatie waar mogelijk.

Artikel 10 – Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;

- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar

Groot Support heeft een procedure opgesteld voor het geval dat je verzoekt om een jou toekomend recht uit te oefenen. Wanneer je gebruikt wilt maken van één van de hierboven genoemde rechten, dan kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@grootsupport.nl. Groot Support zal dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

Artikel 11 – Wijzigen

Groot Support behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie, inclusief de maand en het jaar van de laatste herziening, is te vinden op www.grootsupport.nl.